

# Freie und Hansestadt Hamburg

Senatskanzlei

**Datenschutzhinweise für LLMoin**

Diese Datenschutzhinweise beschreiben die Datenverarbeitungen, für die das Amt IT und Digitalisierung der Senatskanzlei der Freien und Hansestadt Hamburg (nachfolgend „SK/ITD“) datenschutzrechtlich verantwortlich ist.

### 1. Verantwortlichkeiten

Die datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten für die Datenverarbeitungen, die mit der Nutzung von LLMoin einhergehen, sind getrennt und wie nachfolgend beschrieben aufgeteilt.

#### a. Auswahl Eingaben

Für die Auswahl Ihrer Eingaben (auch „Prompts“ genannt) in LLMoin ist Ihre Dienststelle/Arbeitgeberin datenschutzrechtlich verantwortlich.

#### b. Erzeugung Antworten

Für die Erzeugung der Antworten auf der Grundlage Ihrer Eingaben ist das SK/ITD datenschutzrechtlich verantwortlich.

#### c. Weiterverwendung Antworten

Für die Weiterverwendung der Antworten aus LLMoin, die Sie vornehmen, ist wiederum Ihre Dienststelle/Arbeitgeberin datenschutzrechtlich verantwortlich.

#### d. Speicherung von Widersprüchen

Für die Speicherung von Widersprüchen gegen die Eingabe von personenbezogenen Daten in LLMoin und Ausgabe von personenbezogenen Daten aus LLMoin ist SK/ITD datenschutzrechtlich verantwortlich.

### 2. Ansprechpartner:innen

Ansprechpartner:in für Fragen, die LLMoin betreffen, ist die Fachliche Leitstelle (llmoin@sk.hamburg.de).

Datenschutzrechtliche Fragen rund um die Verarbeitungen, für die das SK/ITD datenschutzrechtlich verantwortlich ist, also die

- Erzeugung Antworten (siehe oben 1.b.) und
- weitere Speicherung der Nutzungsdaten (siehe oben 1.d.)

können Sie richten per Mail an

Behördliche:r Datenschutzbeauftragte:r des SK/ITD

Soweit es um datenschutzrechtliche Fragen rund um die Auswahl der Eingaben und Weiterverwendung der Antworten geht, können Sie sich an den/die für Sie zuständige:n behördliche:n/betriebliche:n Datenschutzbeauftragte:n wenden. Eine Auflistung der behördlichen Datenschutzbeauftragten der Freien und Hansestadt Hamburg finden Sie hier:

Behördliche:r Datenschutzbeauftragte:r

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

#### a. Erzeugung der Antworten auf Grundlage von Eingaben

Der Zweck der Erzeugung von Antworten auf Grundlage Ihrer Eingaben durch LLMoin ist, soweit Bürgerdaten betroffen sind, die Wahrnehmung der Aufgabe des SK/ITD, den nutzenden Behörden eine effiziente Erledigung von Textaufgaben zu ermöglichen und sie bei der Recherche in Dokumenten und Generierung sowie Umstrukturierung von Texten zu unterstützen.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO in Verbindung mit § 4 HmbDSG in Verbindung mit § 14 Abs. 1 HmbVwDiG.

Der Zweck der Erzeugung von Antworten auf Grundlage Ihrer Eingaben durch LLMoin ist, soweit Ihre Beschäftigtendaten betroffen sind, die Bereitstellung von Arbeitsmitteln im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist § 10 HmbDSG in Verbindung mit der Vereinbarung nach § 93 HmbPersVG Bürokommunikation.

#### b. Speicherung wegen Widerspruchs

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Weiterverarbeitung vorliegen, werden die entsprechenden Daten zur Wahrung des Widerspruchs in eine sog. Blacklist aufgenommen, also eine Liste, in der die Datensätze aufgeführt sind, deren Verarbeitung Sie widersprochen haben. Dies führt dazu, dass die darin aufgeführten Daten herausgefiltert werden, d.h. nicht in das Modell von LLMoin hinein und nicht aus dem Modell von LLMoin heraus in eine Antwort gelangen.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 21 Abs. 1 Satz 2 in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c in Verbindung mit Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

#### **4. Art der Daten und Datenempfänger**

Die Daten, die Sie eingeben, gelangen zur Erzeugung einer Antwort an Dataport AöR, Altenholzer Straße 10, 1424161 Altenholz (nachfolgend „Dataport“) und von Dataport an die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland (nachfolgend „Microsoft“). Im Übrigen findet keine Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft statt. Das Modell von LLMoin selbst speichert die Daten, die Sie eingegeben haben, nicht. Ihre Nutzungsdaten (Eingaben, Antworten und Metadaten) werden ohne User ID aus dem Single-Sign-On verarbeitet. Die Metadaten umfassen Uhrzeit, Funktionsart (z.B. Freies Prompting), Latenz und Feedback. Soweit die Eingaben und Antworten auch personenbezogene Daten enthalten, sind die Nutzungsdaten nicht anonym. Die Metadaten werden ausschließlich von Dataport erhoben.

Dataport ist Auftragnehmerin von SK/ITD im Sinne des Art. 28 Abs. 1 DSGVO, Microsoft ist Unterauftragnehmerin von SK/ITD im Sinne des Art. 28 Abs. 2 DSGVO.

#### **5. Dauer der Speicherung**

Die Daten, die Sie eingeben, werden unmittelbar nach Erzeugung einer Antwort durch Microsoft von Microsoft gelöscht.

Ihre Nutzungsdaten (Eingaben, Antworten und Metadaten) werden nach Ablauf von zwei Monaten von Dataport gelöscht.

#### **6. Pflicht zur Bereitstellung**

Sie sind weder vertraglich noch sonst rechtlich verpflichtet, personenbezogene Daten in LLMoin einzugeben. Eine Bereitstellung ist auch nicht zum Abschluss eines Vertrags erforderlich. Das Unterlassen, personenbezogene Daten einzugeben, bleibt für Sie folgenlos.

#### **7. Ihre Rechte**

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Diese können Sie gegenüber dem SK/ITD geltend machen, soweit sie eine Datenverarbeitung betreffen, für die SK/ITD datenschutzrechtlich verantwortlich ist.

##### **a. Recht auf Auskunft**

Sie können Auskunft über Ihre von SK/ITD verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um dem SK/ITD das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Das ist notwendig, da die von Ihnen verwendete User ID von SK/ITD nicht gespeichert wird.

##### **b. Recht auf Berichtigung**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie von SK/ITD eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

##### **c. Recht auf Löschung**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von SK/ITD zur Erfüllung gesetzlicher Aufgaben noch benötigt werden.

##### **d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Die Einschränkung steht einer Verarbeitung nicht entgegen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse besteht.

##### **e. Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings führt der Widerspruch nicht dazu, dass die Verarbeitung unterbleibt, wenn und weil das SK/ITD an der Verarbeitung ein überwiegendes öffentliches Interesse hat oder aufgrund einer Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet ist.

f. **Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass das SK/ITD Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen ist, können Sie bei der für das SK/ITD zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen: